

# Datenschutzhinweise zu online Videotermiinen mit Kund:innen (Microsoft Teams)

## Verantwortlicher für die Datenverarbeitung:

### HYPO NOE Landesbank für Niederösterreich und Wien AG

FN 99073 x, Landesgericht St. Pölten Adresse: Hypogasse 1, 3100 St. Pölten

T +43 (0)5 90 910-0

@ [landesbank@hyponoe.at](mailto:landesbank@hyponoe.at)

Den:Die DATENSCHUTZBEAUFTRAGTE(N) der HYPO NOE erreichen Sie auch unter [datenschutz@hyponoe.at](mailto:datenschutz@hyponoe.at).

## Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Ein Videotermin wird auf Ihren ausdrücklichen Wunsch organisiert. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung sind vorvertragliche bzw. vertragliche Maßnahmen gemäß Art 6 Abs 1 lit b Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), soweit der Videotermin im Rahmen von (vor-)vertraglichen Beziehungen erfolgt. Sollten keine (vor-)vertraglichen Beziehungen bestehen, stützen wir uns auf Art 6 Abs 1 lit a DSGVO (Einwilligung). Sie können die Einwilligung ablehnen oder widerrufen, ohne dass Ihnen dadurch irgendwelche Nachteile entstehen. Alternativ bieten wir Ihnen gerne ein persönliches Gespräch in einer unserer Filialen an. Im Übrigen stützen wir uns (auch) auf Art 6 Abs 1 lit f DSGVO (berechtigtes Interesse). In diesem Fall besteht unser berechtigtes Interesse darin, eine zeitgemäße, funktionierende und effektive Kommunikation durchzuführen.

Die HYPO NOE verwendet Microsoft Teams für Videotermine zu ihren Produkten und Dienstleistungen.

## Folgende Daten werden verarbeitet:

- Angaben zum Benutzer z.B. Anzeigenname, E-Mail Adresse, Profilbild
- Metadaten des Videogesprächs: z. B. Uhrzeit, Datum, Meeting-ID, Telefonnummern, Ort
- Dienst- und Diagnosedaten
- Text-, Audio- und Videodaten. Während der Dauer des Videogesprächs werden die Daten aus Audio sowie Video verarbeitet. Bei Verwendung der Chatfunktion sind darüber hinaus Chatnachrichten sichtbar.

## Empfänger/Weitergabe von Daten

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an Videotermiinen erfasst werden, werden im Allgemeinen nicht an Dritte weitergeleitet, es sei denn, eine Weitergabe ist ausdrücklich vorgesehen. Bitte beachten Sie, dass Inhalte aus

Videogesprächen – ähnlich wie bei persönlichen Terminen – oft dazu dienen, Informationen mit Kund:innen, Interessent:innen oder anderen Dritten zu teilen und daher für eine Weitergabe bestimmt sind.

Weitere Empfänger: Microsoft Teams ist ein Service der Microsoft Corporation. Die Verarbeitung der Daten erfolgt durch die Microsoft Ireland Operations, Ltd., One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P512, Ireland. Unser zentraler IT-Dienstleister Accenture hat einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen. Der oben genannte Vertragspartner erhält die notwendige Kenntnis zu den o.g. Daten, sofern dies im Auftragsverarbeitungsvertrag erfasst ist. Weitere Informationen Datenschutzinformationen bei Microsoft finden Sie unter: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

### **Datentransfer in ein Drittland**

Grundsätzlich erfolgt keine Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union. Jedoch kann ein Transfer in ein Drittland durch Microsoft bei Diagnose- und Dienstdaten nicht ausgeschlossen werden.

### **Wie lange werden personenbezogene Daten gespeichert?**

Es findet keine Aufzeichnung des Microsoft Teams Termins statt. Bei Verwendung der Chatfunktion bleiben Chatnachrichten 1 Jahr gespeichert und werden danach automatisch gelöscht.

### **Welche Datenschutzrechte stehen Ihnen zu?**

Sie haben das Recht auf Auskunft über die von uns zu Ihrer Person verarbeiteten Daten. Weiters haben Sie das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten und auf Datenlöschung. Wenn die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung basiert, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Außerdem kann Ihnen das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit zustehen.

Sie haben das Recht, sich mit einer Beschwerde an die Datenschutzbehörde zu wenden.

### **Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Art 21 DSGVO**

Sie haben das Recht, jederzeit aus Ihrer persönlichen Situation heraus Widerspruch gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten zu erheben, die gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage eines berechtigten Interesses) erfolgt. Im Falle eines Widerspruchs ist eine Teilnahme am Online-Meeting nicht möglich. Der Widerspruch kann formlos erfolgen und sollte an Ihre Ansprechperson bei der HYPO NOE gerichtet werden.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung finden Sie unter <https://www.hyponoe.at/datenschutz>.