

Erklärung zur Barrierefreiheit

für die HYPO NOE Pay App

Die **HYPO NOE Landesbank für Niederösterreich und Wien AG („HYPO NOE“)** ist bemüht, ihre mobile Anwendung HYPO NOE Pay App im Einklang mit den gesetzlichen Vorgaben zur Barrierefreiheit, insbesondere dem Bundesgesetz über Barrierefreiheitsanforderungen für Produkte und Dienstleistungen (Barrierefreiheitsgesetz – BaFG), barrierefrei zugänglich zu machen.

Diese Erklärung zur Barrierefreiheit gilt für die HYPO NOE Pay App

Stand der Vereinbarkeit mit den Anforderungen

Die mobile Anwendung HYPO NOE Pay App ist **teilweise** mit den gesetzlichen Anforderungen an die Barrierefreiheit gemäß Barrierefreiheitsgesetz (BaFG) vereinbar. Die teilweise Vereinbarkeit ergibt sich aus den nachstehend angeführten Unvereinbarkeiten und Ausnahmen.

Verbesserungsarbeiten dazu sind laufend in Entwicklung.

Nicht barrierefreie Inhalte

Die HYPO NOE Pay App enthält Anwendungsbereiche, welche teilweise nicht bzw. noch nicht vollständig barrierefrei umgesetzt sind. Die **HYPO NOE** ist bestrebt, die Funktionalität bestmöglich barrierefrei anzubieten. Die nachstehend aufgeführten Inhalte sind aus den folgenden Gründen nicht barrierefrei:

Unvereinbarkeit mit den Barrierefreiheitsbestimmungen

Die nachstehenden Inhalte und Funktionen sind derzeit nicht vollständig barrierefrei. Wir arbeiten daran, diese Barrieren zu beheben und die Barrierefreiheit der App weiter zu verbessern.

Aufgrund technischer Einschränkungen von nativen App-Plattformen ist die vollständige Umsetzung einiger Kriterien derzeit nicht möglich. Wir prüfen fortlaufend technische Möglichkeiten zur Verbesserung der Barrierefreiheit und werden dieses Thema bei zukünftigen Entwicklungen berücksichtigen.

Das WCAG-Kriterium 1.3.1 "Info und Beziehungen" wird in dieser App derzeit nicht vollständig umgesetzt. Bestimmte Informationen und Beziehungen zwischen Inhalten sind für assistive Technologien möglicherweise nicht in vollem Umfang erkennbar.
Das WCAG-Kriterium 1.3.2 „Sinnvolle Reihenfolge“ wird in dieser App derzeit nicht vollständig erfüllt. Die Reihenfolge der Inhalte ist möglicherweise nicht in allen Bereichen so gestaltet, dass sie von assistiven Technologien immer sinnvoll wiedergegeben wird.
Das WCAG-Kriterium 1.3.4 „Ausrichtung“ wird in dieser App derzeit nicht erfüllt. Inhalte oder Funktionen sind aktuell nur im Hochformat nutzbar.
Das WCAG-Kriterium 1.3.5 „Eingabefeldzweck“ wird in dieser App derzeit nicht vollständig erfüllt. Der Zweck von bestimmten Eingabefeldern ist für unterstützende Technologien möglicherweise nicht immer eindeutig erkennbar. So sind beispielsweise nicht alle Checkboxes als solche erkennbar.
Das WCAG-Kriterium 1.4.3 „Kontrast (Minimum)“ wird in dieser App derzeit nicht vollständig erfüllt. In einigen Bereichen weisen Texte und Bedienelemente möglicherweise nicht den

erforderlichen Mindestkontrast zum Hintergrund auf. Dies ist beispielsweise bei einigen Buttons der Fall, solange diese nicht bestätigt werden dürfen.
Das WCAG-Kriterium 1.4.4 „Textgröße anpassen“ wird in dieser App derzeit nicht vollständig erfüllt. Die Inhalte sind möglicherweise nicht in allen Bereichen uneingeschränkt nutzbar, wenn die Textgröße vergrößert wird. Beispielsweise können die Texte der Menüführung aktuell nicht vergrößert werden.
Das WCAG-Kriterium 1.4.5 „Bilder von Text“ wird in dieser App derzeit nicht vollständig erfüllt. In einigen Bereichen werden Informationen möglicherweise ausschließlich über Bilder von Text dargestellt. Dies betrifft beispielsweise einige Darstellungen im Bereich Kundenkarten.
Das WCAG-Kriterium 1.4.11 „Nicht-Text-Kontrast“ wird in dieser App derzeit nicht vollständig erfüllt. Grafische Bedienelemente und visuelle Informationen weisen möglicherweise nicht in allen Bereichen den erforderlichen Kontrast zum Hintergrund auf.
Das WCAG-Kriterium 1.4.12 „Textabstand“ wird in dieser App derzeit nicht erfüllt. In einigen Bereichen kann es vorkommen, dass Anpassungen des Textabstands (z. B. Zeilen-, Absatz- oder Buchstabenabstand) nicht unterstützt werden.
Das WCAG-Kriterium 2.1.1 „Tastaturbedienbarkeit“ wird in dieser App derzeit nicht vollständig erfüllt. Einige Funktionen oder Inhalte sind möglicherweise nicht vollständig über die Tastatur bedienbar.
Das WCAG-Kriterium 2.1.2 „Keine Tastaturfalle“ wird in dieser App derzeit nicht vollständig erfüllt. In einigen Bereichen kann es vorkommen, dass Nutzerinnen und Nutzer mit der Tastatur bestimmte Inhalte nicht verlassen oder erreichen können.
Das WCAG-Kriterium 2.4.3 „Fokus-Reihenfolge“ wird in dieser App derzeit nicht vollständig erfüllt. In einigen Bereichen kann die Reihenfolge der Tastatur-Navigation vom logischen oder erwarteten Ablauf abweichen.
Das WCAG-Kriterium 2.4.5 „Mehrere Wege“ wird in dieser App derzeit nicht vollständig erfüllt. Es stehen nicht für alle Inhalte mehrere Navigationsmöglichkeiten (z. B. Suchfunktion, Menü, Sitemap) zur Verfügung.
Das WCAG-Kriterium 2.4.6 „Überschriften und Beschriftungen“ wird in dieser App derzeit nicht vollständig erfüllt. In einigen Bereichen sind Überschriften oder Beschriftungen möglicherweise nicht ausreichend aussagekräftig.
Das WCAG-Kriterium 2.5.1 „Zeigergesten“ wird in dieser App derzeit nicht vollständig erfüllt. In einigen Bereichen, beispielsweise um längere Texte wie Datenschutzerklärung oder Nutzerbedingungen vollständig zu lesen, sind Funktionen möglicherweise nur durch komplexe Zeigergesten (z. B. Wischen oder Mehrfingergesten) bedienbar und nicht durch einfache Einzelfunktionen ersetzbar.
Das WCAG-Kriterium 2.5.3 „Beschriftung im Namen“ wird in dieser App derzeit nicht vollständig erfüllt. In einigen Bereichen stimmen sichtbare Beschriftungen und programmatische Namen von Bedienelementen möglicherweise nicht überein.
Das WCAG-Kriterium 2.5.7 „Ziehbewegungen“ wird in dieser App derzeit nicht vollständig erfüllt. In einigen Bereichen können Funktionen ausschließlich durch Ziehbewegungen bedient werden, ohne dass eine alternative Bedienmöglichkeit zur Verfügung steht.
NICHT DURCH NUTZERTEST FESTSTELLBAR: Das WCAG-Kriterium 2.5.8 „Zielgröße (Erweiterung)“ wird in dieser App derzeit nicht vollständig erfüllt. In einigen Bereichen sind interaktive Ziele möglicherweise nicht groß genug, um sie komfortabel und zuverlässig bedienen zu können.
Das WCAG-Kriterium 3.1.2 „Sprache von Teilen“ wird in dieser App derzeit nicht vollständig erfüllt. In einigen Bereichen sind Abschnitte oder Wörter in einer anderen Sprache möglicherweise nicht korrekt ausgezeichnet, was die Nutzung mit unterstützenden Technologien erschweren kann.
Das WCAG-Kriterium 3.2.2 „Bei Eingabe“ wird in dieser App derzeit nicht vollständig erfüllt. In einigen Bereichen kann es vorkommen, dass sich Inhalte oder Funktionen unerwartet ändern,

sobald eine Eingabe erfolgt, ohne dass Nutzerinnen und Nutzer vorher darauf hingewiesen werden.
Das WCAG-Kriterium 3.2.6 „Konsistente Hilfsmittelunterstützung“ wird in dieser App derzeit nicht vollständig erfüllt. Es kann somit sein, dass die Unterstützung durch assistive Technologien oder alternative Eingabemethoden nicht durchgängig konsistent ist.
Das WCAG-Kriterium 3.3.2 „Beschriftungen oder Anweisungen“ wird in dieser App derzeit nicht vollständig erfüllt. In einigen Bereichen werden erforderliche Eingabefelder oder Bedienhinweise möglicherweise nicht ausreichend klar beschriftet oder erklärt.
Das WCAG-Kriterium 3.3.3 „Fehlerhinweise“ wird in dieser App derzeit nicht vollständig erfüllt. In einigen Bereichen erhalten Nutzerinnen und Nutzer bei Eingabefehlern möglicherweise keine ausreichenden Hinweise beziehungsweise Empfehlungen zur Korrektur der Fehler.
Das WCAG-Kriterium 3.3.4 „Fehlervermeidung – Rechtsgeschäfte“ wird in dieser App derzeit nicht vollständig erfüllt. In einigen Bereichen werden keine oder nur eingeschränkte Mechanismen zur Vermeidung von Rechtschreibfehlern bei wichtigen Eingaben angeboten. Dies betrifft beispielsweise Transaktionen mittels ZOIN.
Das WCAG-Kriterium 4.1.2 „Name, Rolle, Wert“ wird in dieser App derzeit nicht vollständig erfüllt. In einigen Bereichen sind Name, Rolle oder Wert von Benutzeroberflächenkomponenten für assistive Technologien möglicherweise nicht korrekt oder vollständig verfügbar.

Folgende Inhalte fallen nicht in den Anwendungsbereich der anwendbaren Rechtsvorschriften:

Inhalte und Individualisierungsmaßnahmen von Dritten, die nicht im Einflussbereich der HYPO NOE liegen, sind ausgenommen. Für diese Inhalte Dritter kann bezüglich der Vereinbarkeit mit den Barrierefreiheitsbestimmungen keine Aussage getroffen werden.

Erstellung dieser Erklärung zur Barrierefreiheit:

Diese Erklärung wurde am 17.06.2025 erstellt.

Die Erklärung wurde auf Grundlage einer Selbstbewertung sowie auf Grundlage **qualitativer Usability-Tests** durch Testerinnen und Tester mit kognitiven Einschränkungen, motorischen Behinderungen, Sinnesbehinderungen und geringer IT-Affinität erstellt.

Feedback und Kontaktangaben

Die Angebote und Services in dieser App werden laufend verbessert, ausgetauscht und ausgebaut. Dabei ist uns die Bedienbarkeit und Zugänglichkeit ein großes Anliegen.

Wenn Ihnen Barrieren auffallen, die Sie an der Benutzung unserer App behindern – Probleme, die in dieser Erklärung nicht beschrieben sind, Mängel in Bezug auf die Einhaltung der Barrierefreiheitsanforderungen – ersuchen wir Sie, uns diese per E-Mail mitzuteilen. Wir werden Ihre Anfrage prüfen und bearbeiten.

Senden Sie uns bitte Ihre Mitteilungen und Anregungen an ombudsstelle@hyponoe.at mit dem Betreff „*Meldung einer Barriere in der HYPO NOE Pay App*“. Bitte beschreiben Sie das Problem und fügen Sie wenn möglich Screenshots der betroffenen Bereiche bei.