

## VEREINBARUNG ZUR BEAUFTRAGUNG VON INSTANT PAYMENT

Der Kunde stimmt nachfolgenden Bedingungen für die Ausführung von Instant Payment ausdrücklich zu.

1. Instant Payment wird dem Kunden als kostenpflichtige Dienstleistung angeboten, der Preis beträgt 0,50 € pro ausgehender Instant Payment Überweisung.
2. Die Nutzung ist ausschließlich für Zahlungen in Euro im SEPA-Raum (Single Euro Payments Area = Einheitlicher Euro Zahlungsverkehrsraum) möglich. Instant Payment zugunsten oder zulasten von Fremdwährungskonten sind nicht möglich.
3. Der Höchstbetrag für eine Instant Payment Überweisung beträgt EUR 15.000,00. Eine Erhöhung des Limits auf max. EUR 50.000,00 kann per Serviceauftrag „Auftragslimit ändern für Instant Payment“ beantragt werden.
4. Die Einführung von Instant Payment im SEPA-Raum ist für Kreditinstitute optional. Im HYPO NOE 24/7 Internetbanking wird daher geprüft, ob die Empfängerbank den neuen Standard unterstützt. Ist dies nicht der Fall, so wird der Kunde umgehend und vor Freigabe des Auftrags in der Anwendung informiert, dass die Auftragsart „Instant Payment“ für die Überweisung nicht zur Verfügung steht. Der Kunde kann den Auftrag alternativ als „Überweisung Inland und Europa“ (SEPA-Überweisung) durchführen.
5. Sollte die Zahlung aus anderen Gründen nicht als Instant Payment durchgeführt werden können, erhält der Kunde nach Freigabe der Zahlung umgehend eine Information in der Anwendung.
6. Instant Payment wird dem Zahlungsempfänger innerhalb von 10 Sekunden ab Reservierung des Betrags am Auftraggeberkonto gutgeschrieben. Ausgeführte Zahlungen sind unwiderruflich, sofern der Empfänger einer Rückbuchung nicht zustimmt. Unabhängig davon gelten die Regelungen zu nicht autorisierten Zahlungsvorgängen gemäß ZaDiG 2018.

### **Aufträge im HYPO NOE 24/7 Internetbanking**

1. Zahlungen bei Auswahl der Auftragsart „Instant Payment“ werden unabhängig von der Tageszeit und auch an Tagen, die keine Geschäftstage sind, verarbeitet.
2. Die Festlegung eines späteren Durchführungstermins ist bei dieser Auftragsart nicht möglich.
3. Wenn der Auftrag nicht als Instant Payment durchgeführt werden kann, erhält der Kunde im HYPO NOE 24/7 Internetbanking einen Hinweis darüber.