

Informationen zum Fern-Finanzdienstleistungs-Gesetz (FernFinG)

1. Allgemeine Informationen

HYPO NOE Landesbank für Niederösterreich und Wien AG

Hypogasse 1
3100 St. Pölten, Niederösterreich
Telefon: +43(0)5 90 910 - 0
Telefax: +43(0)5 90 910 - 2570
Email: landesbank@hyponoe.at
Internet: www.hyponoe.at
BLZ: 53000
BIC (SWIFT): HYPNATWW
EDIFACT-Kennung: ATARZ53000
OeNB-Identnummer: 7784180
UID-Nummer: ATU15361203
Datenverarbeitungs-Nr.: 42862
Firmenbuch-Nr.: 99073 x
Firmenbuch-Gericht: Landesgericht St. Pölten

Aufsichtsbehörde: Finanzmarktaufsichtsbehörde, 1090 Wien, Otto-Wagner-Platz 5, Telefon: +43/1/249 59-0, Internet: www.fma.gv.at.

Hauptgeschäft der HYPO NOE Landesbank für Niederösterreich und Wien AG ist das Bankgeschäft gem. § 1 Abs 1 Z 1-11, 15-18, 20 BWG

2. Informationen über die Finanzdienstleistung Blue Code – das kontaktlose Bezahlverfahren für Smartphones

Produktart

Blue Code ermöglicht es Kunden, mit ihrem Smartphone - nach einmaligem Verbinden mit dem Girokonto - Zahlungen bei Akzeptanzpartnern durchzuführen. Abhängig vom jeweiligen Akzeptanzpartner unterstützt Blue Code Zahlungen an stationären Kassen in Geschäften, in Online-Shops, in mobilen Applikationen und an Automaten.

Die Abrechnung erfolgt über das mit Blue Code verknüpfte Girokonto des Kunden bei der HYPO NOE Landesbank für Niederösterreich und Wien AG .

Voraussetzungen/Rahmenbedingungen

- Voraussetzung für die Freischaltung der Blue Code-Funktion ist ein bestehendes Girokonto bei der HYPO NOE Landesbank für Niederösterreich und Wien AG und eine aufrechte HYPO NOE Interbanking Verfügung und die Nutzung eines Smartphones (iOS oder Android Betriebssystem).
- Die Akzeptanzpartner, bei denen mit dem Blue Code-Bezahlverfahren gezahlt werden kann, sind auf folgender Internetseite ersichtlich: <https://www.bluecode.com/>
- Pro Tag sind bis zu 10 Bezahlungen möglich
- Binnen 60 Minuten sind maximal 4 Transaktionen möglich
- Pro Tag gibt es ein Betragslimit 200 Euro pro Tag
- Ein Barcode ist maximal 4 Minuten gültig, danach schließt die App automatisch

Entgelte

Der Download und die Registrierung der Blue Code -App sind kostenfrei. Zahlungen mit der Blue Code-App werden auf dem Girokonto des Kunden als Lastschriften verbucht und entsprechend seinem gewählten Kontopakete vergebührt.

Kommunikationsform

Der Abschluss der Blue Code-Vereinbarung so wie auch jede weitere Kommunikation zwischen dem Kunden und der HYPO NOE Landesbank für Niederösterreich und Wien AG während der Dauer des Vertragsverhältnisses erfolgen in deutscher Sprache und auf elektronischem Wege.

Änderungen

Allfällige Änderungen der Vereinbarung bzw. des Leistungsumfangs richten sich nach den „Allgemeine Geschäftsbedingungen der HYPO NOE Landesbank für Niederösterreich und Wien AG“.

Kündigung, Kündigungsfristen

Der Kunde kann die Blue Code-Vereinbarung jederzeit unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist kündigen. Die HYPO NOE Landesbank für Niederösterreich und Wien AG kann die Blue Code-Vereinbarung jederzeit unter Einhaltung einer zweimonatigen Kündigungsfrist kündigen.

3. Informationen über den Fernabsatzvertrag

Rücktrittsbelehrung

Der Kunde ist berechtigt, von dem geschlossenen Fernabsatzvertrag ohne Angabe von Gründen binnen 14 Tagen schriftlich (Brief, Fax, E-Mail) oder mündlich (persönlich, Telefon) zurückzutreten. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist genügt die rechtzeitige Absendung der Rücktrittserklärung. Die Rücktrittsfrist beginnt mit dem Tag des Vertragsabschlusses. Sollte der Kunde die gegenständlichen Informationen und die Vertragsbedingungen erst nach Vertragsabschluss erhalten, beginnt die Rücktrittsfrist erst mit dem Erhalt der Informationen und Bedingungen. Der Rücktritt ist an die unter 1. genannte Adresse zu richten.

Macht der Kunde binnen 14 Tagen ab Vertragsabschluss nicht von seinem Rücktrittsrecht Gebrauch, so gilt der mit dem Kunden geschlossene Vertrag auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Innerhalb der Rücktrittsfrist darf mit der Erfüllung des Vertrages erst nach ausdrücklicher Zustimmung des Kunden begonnen werden. Tritt der Kunde in der Folge wirksam zurück, sind die wechselseitig erbrachten Leistungen, insbesondere Geldbeträge und gegebenenfalls gezogene Nutzen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Der Kunde hat dieser Herausgabepflicht innerhalb von 30 Tagen ab Absendung, die Bank innerhalb von 30 Tagen ab Erhalt der Rücktrittserklärung nachzukommen.

Die Bank ist gemäß § 12 Abs 1 FernFinG überdies berechtigt, für Leistungen, die von ihr vor dem wirksamen Rücktritt des Kunden erbracht wurden, vereinbarte Entgelte und Aufwandsätze unverzüglich zu verlangen. Der zu zahlende Betrag darf nicht höher sein, als es dem Anteil der bereits erbrachten Dienstleistung im Verhältnis zum Gesamtumfang der vertraglich vereinbarten Dienstleistungen entspricht. Das Rücktrittsrecht des Kunden erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten bereits vollständig erfüllt wurde und der Kunde dem ausdrücklich zugestimmt hat.

Anzuwendendes Recht/Gerichtsstand/maßgebliche Sprache

Für alle vorvertraglichen und vertraglichen Rechtsbeziehungen zwischen der Bank und dem Kunden gilt österreichisches Recht. Der Gerichtsstand ist in Z 21 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen geregelt. Sämtliche Informationen gemäß §§ 5 und 8 FernFinG sowie die dem Vertrag zugrunde liegenden Vertragsbedingungen werden dem Kunden in deutscher Sprache mitgeteilt. Für das gesamte Vertragsverhältnis und die Kommunikation mit dem Kunden ist die maßgebliche Sprache Deutsch.

Außergerichtliche Schlichtung

Die HYPO NOE Landesbank für Niederösterreich und Wien AG ist stets bemüht, die Kunden hinsichtlich ihrer Anliegen, ihrer Wünsche und Bedürfnisse in allen Belangen des Bankgeschäfts bestmöglich zu betreuen. Sollte der Kunde dennoch Grund für eine Beschwerde haben, wird die HYPO NOE Landesbank für Niederösterreich und Wien AG dieser Beschwerde umgehend nachgehen. Zu diesem Zweck haben Kunden die Möglichkeit, sich entweder an ihren Kundenberater oder – wenn auf diesem Weg keine zufriedenstellende Erledigung erreicht werden kann – an die Geschäftsleitung oder die Ombudsstelle der HYPO NOE Landesbank für Niederösterreich und Wien AG (ombudsstelle@hyponoe.at) zu wenden.

Der Kunde kann sich mit seiner Beschwerde auch an folgende alternative Stellen zur Streitbeilegung wenden:

Gemeinsame Schlichtungsstelle der Österreichischen Kreditwirtschaft

Wiedner Hauptstraße 63, 1045 Wien

Telefon: +43(0) 1 505 42 98

Fax: +43(0)590900-118337

E-Mail: office@bankenschlichtung.at

<http://www.bankenschlichtung.at>

Verein Schlichtung für Verbrauchergeschäfte

Mariahilfer Straße 103/1/18, 1060 Wien

Telefon: +43(0) 1 890 63 11

E-Mail: office@verbraucherschlichtung.at

<http://www.verbraucherschlichtung.or.at>

Europäische Online-Plattform zur Online-Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheit

(OS-Plattform gemäß der EU-Verordnung Nr. 524/2013)

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>